

## Obchodní podmínky Grand Beds Česká republika s.r.o.,

IČ: 07910134,

sídlem Palachovo náměstí 799/5, Starý Lískovec, 625 00 Brno,  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 110887

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen jako „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Grand Beds Česká republika s.r.o., IČ: 07910134, se sídlem Palachovo náměstí 799/5, Starý Lískovec, 625 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 110887 (dále jen jako „Grand Beds ČR“), upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen jako „obč. zák.“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen jako „kupní smlouva“), uzavírané mezi společnostmi Grand Beds ČR jako prodávajícím na straně jedné (dále také jen jako „prodávající“) a jinou fyzickou nebo právnickou osobou na straně druhé (dále jen jako „kupující“), a to v kamenných prodejnách prodávajícího a jinými prostředky komunikace na dálku (např. prostřednictvím e-mailu).

1.2. **Vymezení pojmů.** V těchto obchodních podmínkách se následujícími pojmy rozumí:

- a) Kupní smlouva – smlouva uzavřená mezi společnostmi Grand Beds ČR na straně jedné a kupujícím na straně druhé, kdy předmětem smlouvy je úplatná zakázková výroba a/nebo dodání zboží dle požadavků kupujícího a převod vlastnického práva k tomuto zboží z prodávajícího na kupujícího; kupní smlouva je tvořena písemnou objednávkou kupujícího a těmito obchodními podmínkami;
- b) Kupující – osoba, která nakupuje zboží od prodávajícího. Jedná se jak o osobu kupujícího, který je spotřebitelem, tak o osobu kupujícího, který spotřebitelem není;
- c) Kupující, který není spotřebitelem – fyzická podnikající nebo právnická osoba, která nakupuje zboží za účelem svého podnikání;
- d) Občanský zákoník - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen jako „obč. zák.“);
- e) Písemná forma – forma komunikace v psané podobě, ať už v listinné nebo elektronické (e-mail), pokud tyto obchodní podmínky výslovně neurčí jinak;
- f) Proávající – společnost Grand Beds ČR, od níž kupující nakupuje zboží;
- g) Provozovna – showroom prodávajícího na území České republiky nacházející se adrese dle aktuálních kontaktů uvedených na internetových stránkách prodávajícího – [www.grandbeds.com](http://www.grandbeds.com);
- h) Spotřebitel – fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná;
- i) Strana – prodávající nebo kupující (dle kontextu příslušného ustanovení);
- j) Zákon o ochraně spotřebitele - zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Bude-li v obchodních podmínkách dále uveden jeden z těchto interpretovaných pojmů, přikládá se mu význam v tomto odstavci uvedený.

1.3. **Působnost.** Obchodní podmínky se vztahují na kupujícího-spotřebitele, ale rovněž na případy, kdy osoba, která nakoupila zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

**1.4. Rozhodná právní úprava.** Veškeré právní poměry se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se příslušnými ustanoveními o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (§ 1810 a násl. obč. zák., § 2158 – 2174 obč. zák.) a ustanoveními zákona o ochraně spotřebitele. Je-li kupujícím podnikatel jednajícím při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se tato smlouva rovněž obč. zák., nepoužijí se však ustanovení o smlouvách uzavíraných se spotřebitelem.

**1.5. Aplikační přednost.** Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání kupní smlouvy (čl. 2). Odchylná písemná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

**1.6. Závaznost obchodních podmínek.** Obchodní podmínky jsou vždy součástí kupní smlouvy. Na tyto obchodní podmínky je kupující před uzavřením kupní smlouvy upozorněn v objednávce a má možnost se s nimi seznámit, a to buď na webových stránkách prodávajícího - [www.granbeds.com/cs](http://www.granbeds.com/cs), anebo v provozovně prodávajícího.

Obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na webových stránkách prodávajícího [www.granbeds.com/cs](http://www.granbeds.com/cs) v den odeslání potvrzení objednávky kupujícím, resp. jsou dostupné v provozovně prodávajícího v případě osobního potvrzení objednávky. Potvrzením objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## **2. KUPNÍ SMLOUVA**

**2.1.** Kupní smlouva je tvořena písemnou objednávkou kupujícího (dále jen jako „objedávka“), jejímž předmětem je výroba a dodání položkové sestavy dle požadavků kupujícího, jejichž specifikace je uvedena v objednávce, popř. dodání položkové sestavy, již má prodávající přímo na skladě (dále jen jako „zboží“), a těmito obchodními podmínkami.

**2.2. Objedávka.** Objedávka obsahuje přesnou specifikaci zboží dle požadavků kupujícího, a to s vymezením jednotlivých prodáváných komponent (položek) zboží a jejich ceny (dále jen jako „komponenty“). Objedávka je vytvořena na základě předchozí konzultace stran o požadavcích kupujícího a na základě cenové nabídky vytvořené prodávajícím dle předmětné konzultace. Cenovou nabídku předloží prodávající kupujícímu buď v provozovně prodávajícího nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu sdělenou kupujícím. Odsouhlasí-li kupující cenovou nabídku, vytvoří prodávající na jejím základě objednávku. Objedávku předloží prodávající kupujícímu buď v provozovně prodávajícího nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu sdělenou kupujícím.

Objedávka dále obsahuje informace o místě a dodání zboží. Místo dodání zboží volí kupující a v objednávce je specifikováno alespoň obcí. Náklady na dodání zboží, jejichž výše se může dle konkrétní objednávky lišit (v závislosti na místě dodání zboží), jsou v objednávce vedle ceny zboží uvedeny jako samostatná položka a jsou zde následně přičteny k ceně zboží tak, aby bylo patrné, kolik je cena zboží a kolik je cena případných nákladů spojených s jeho dodáním.

**2.3. Uzavření smlouvy.** Kupní smlouva s obsahem dle čl. 2.1. je uzavřena v okamžiku, kdy kupující potvrdí objednávku svým podpisem. Pokud je objednávka potvrzována elektronicky, je kupní smlouva uzavřena také tehdy, potvrdí-li kupující objednávku e-mailem. Uzavřením kupní smlouvy vznikne

kají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny objednávkou a těmito obchodními podmínkami. Potvrzením objednávky kupující stvrzuje, že se plně seznámil s těmito obchodními podmínkami.

2.4. Ke změně objednávky, resp. kupní smlouvy, může dojít pouze do doby, než bude zboží vyrobeno a připraveno k dodání kupujícímu (čl. 4).

2.5. Kupní smlouvu lze zrušit pouze na základě dohody stran nebo ze zákonných důvodů, není-li dále uvedeno jinak (čl. 9).

2.6. **Zakázková výroba.** Je-li předmětem smlouvy výroba a dodání zboží (postele), je postel jakožto položková sestava zbožím upraveným dle přání kupujícího; proto je vyloučena možnost kupujícího, který je spotřebitelem, odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní od dodání zboží dle ust. § 1837 písm. d) obč. zák.

2.7. **Prodej dílčích komponent.** Předmětem prodeje mohou být i dílčí komponenty samostatně, tedy nikoliv v rámci zboží-postele (např. matrace), které může mít prodávající přímo naskladněny. V takovém případě se čl. 2.6. nepoužije. To však neplatí, pokud jsou i tyto dílčí komponenty upravovány dle přání kupujícího.

2.8. Kupující souhlasí s použitím elektronických komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2.9. Veškeré technické dokumenty, jako jsou výkresy, specifikace, ilustrace, včetně všech informací, pokud jde o rozměry, vlastnosti nebo hmotnosti, pokud nejsou součástí závazné nabídky, slouží pouze pro informační účely a neobsahují žádné záruky. Totéž platí pro specifikace a zobrazení v nabídkách, brožurách, inzerátech, katalozích, propagaci nebo reklamě prodávajícího. Uvedené dokumenty jsou chráněny autorským právem.

### 3. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Kupní cena za zboží je určena v objednávce na základě cenové nabídky prodávajícího uvedené v čl. 2.2. (dále jen jako „kupní cena“).

3.2. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Kupní cena je uváděna včetně DPH a případných dalších podobných plateb odváděných v souvislosti s dodáním zboží státu či jiné veřejnoprávní korporaci.

3.3. **Splatnost kupní ceny.** Kupující se zavazuje po uzavření kupní smlouvy zaplatit prodávajícímu kupní cenu následovně:

- a) Zálohu ve výši 50 % z kupní ceny do 3 dnů od obdržení faktury ze strany prodávajícího (dále jen jako „záloha“). Uhrazení zálohy kupujícímu je podmínkou pro zadání objednaného zboží do výroby.
- b) Zbývajících 50 % z kupní ceny do 3 dnů ode dne, kdy od prodávajícího obdrží prostřednictvím e-mailu vyrozumění o tom, že je zboží připraveno k dodání kupujícímu (dále jen jako „doplatek“). Součástí tohoto e-mailu bude i faktura, na jejímž základě je doplatek kupní ceny splatný.

3.4. **Poplatky.** Kupující je kromě kupní ceny povinen zaplatit prodávajícímu také případné:

- poplatky vzniklé v důsledku změn kupní smlouvy podle čl. 4.3.;

- poplatky za dodání a instalaci zboží podle čl. 6.7.;
  - poplatky za dodání a instalaci zboží podle čl. 6.8.;
- (dále jen jako „poplatky“).

Výše poplatků vzniklých v důsledku změn kupní smlouvy podle čl. 4 bude uvedena v příslušných dodatcích kupní smlouvy, kterými dojde k její změně. Kupující se zavazuje zaplatit tyto poplatky společně s doplatkem kupní ceny dle čl. 3.3. písm. b), tedy do 3 dnů ode dne, kdy od prodávajícího obdrží prostřednictvím e-mailu vyrozumění o tom, že je zboží připraveno k dodání kupujícímu. Součástí vyrozumění odeslaného prodávajícím kupujícímu bude celková kalkulace doplatku s rozlišením zbývajících 50 % z kupní ceny a jednotlivých poplatků, včetně uvedení příslušných dodatků ke kupní smlouvě, k nimž se dané poplatky vážou.

**3.5. Faktura.** Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu fakturu. Kupní cena (záloha, doplatek i případné poplatky) je splatná na základě faktury vystavené prodávajícím, a to do 3 dnů od zaslání faktury kupujícímu prostřednictvím e-mailu (čl. 3.3.).

Faktura bude obsahovat:

- číslo faktury,
- specifikaci prodávajícího (název, IČ, DIČ, sídlo, označení registru, ve kterém je prodávající zapsán, vč. oddílu a vložky),
- specifikaci kupujícího (jedná-li se o právnickou osobu - název, IČ, DIČ, sídlo, označení registru, ve kterém je kupující zapsán, vč. oddílu a vložky; jedná-li se o fyzickou podnikající osobu – jméno a příjmení, IČ, DIČ, sídlo, označení registru, ve kterém je kupující zapsán; jedná-li se o fyzickou osobu – jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště); není-li kupující plátcem DPH, pak bude uvedena i tato skutečnost,
- popis dodaného zboží, za které je faktura vystavena, vč. jeho množství,
- kupní cenu a platební údaje,
- datum vystavení faktury,
- den uskutečnění zdanitelného plnění,
- datum splatnosti,
- základ, sazbu a výši daně, a to v Kč.

3.6. Kupující je oprávněn zaplatit zálohu nebo doplatek (nebo případné poplatky) také platební kartou, a to dle instrukcí prodávajícího při uzavření kupní smlouvy, nebo v hotovosti v korunách českých, to však pouze v případě, že výše platby (tj. zálohy, doplatku, případně poplatků) nepřesahuje částku 270.000,- Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých), resp. částku uvedenou v zákoně č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění.

#### **4. ZMĚNY KUPNÍ SMLOUVY**

4.1. Kupní smlouvu lze do doby, než bude zboží vyrobeno a připraveno k dodání kupujícímu, měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky. Na základě změn požadovaných kupujícími vystaví prodávající objednávku se zakomponovanými požadovanými změnami, kterou předloží kupujícímu buď v provozovně prodávajícího nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu sdělenou kupujícím.

4.2. Ke změně kupní smlouvy, resp. k uzavření dodatku ke kupní smlouvě, dochází v okamžiku, kdy kupující potvrdí tuto objednávku svým podpisem. Pokud je objednávka potvrzována elektronicky, je dodatek ke kupní smlouvě uzavřen také tehdy, potvrdí-li kupující objednávku e-mailem.

4.3. Změny kupní smlouvy, resp. objednávky, spočívající ve změně sjednaných úprav a přizpůsobení zboží, jehož výrobu prodávající zajišťuje na základě požadavků kupujícího, jsou možné pouze za následující poplatek, jehož výše závisí na době, která v den uzavření příslušného dodatku uplynula od uzavření kupní smlouvy:

Doba od uzavření kupní smlouvy	Poplatek
do 48 hodin	0 % z kupní ceny
48 hodin – 10 dnů	30 % z kupní ceny
11 dnů - vyznění o tom, že je zboží připraveno k dodání	100 % z kupní ceny

V případě, že dojde ke změně kupní smlouvy spočívající ve změně sjednaných úprav a přizpůsobení zboží, je příslušný poplatek splatný spolu se splatností doplatku, tj. zbývajících 50 % z kupní ceny (čl. 3.3. a 3.4.).

## 5. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1. Prodávající se zavazuje, že kupujícímu umožní nabýt vlastnické právo ke zboží tím, že kupujícímu dodá zboží za podmínek a v provedení specifikovaném v kupní smlouvě.

5.2. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem zaplacení doplatku kupní ceny podle čl. 3.3. písm. b).

5.3. Prodávající se zavazuje, že kupujícímu při dodání zboží předá veškeré jeho příslušenství a související dokumentaci specifikovanou v čl. 6.11.

## 6. DODÁNÍ A INSTALACE ZBOŽÍ

### Termín dodání

6.1. V případě, že je předmětem kupní smlouvy zboží, které má prodávající naskladněno k okamžitému dodání kupujícímu, zašle prodávající kupujícímu do 3 dnů od zaplacení zálohy prostřednictvím e-mailu vyznění o tom, že je zboží připraveno k dodání kupujícímu.

6.2. V případě, že je předmětem kupní smlouvy zboží, jehož výrobu prodávající na základě kupní smlouvy zajistí, zašle prodávající kupujícímu v okamžiku, kdy bude zboží naskladněno, prostřednictvím e-mailu vyznění o tom, že je zboží připraveno k dodání kupujícímu.

6.3. Kupující po zaplacení doplatku podle čl. 3.3. písm. b) zašle prodávajícímu prostřednictvím e-mailu vyznění o zaplacení doplatku a návrh preferovaných termínů pro dodání a instalaci zboží.

6.4. Prodávající zajistí dodání a instalaci zboží dle jeho časových a personálních kapacit, přičemž se pokusí vyhovět některému z termínů preferovaných kupujícím. Prodávající však zajistí dodání a instalaci zboží nejdříve v den následující po dni připsání doplatku na bankovní účet prodávajícího. O konkrétním termínu dodání zboží vyzní prodávající kupujícího prostřednictvím e-mailu.

6.5. Zboží může být dodáno rovněž s využitím smluvního dopravce prodávajícího (dále jen jako „dopravce“).

### Místo dodání

6.6. Zboží bude dodáno na místo dodání uvedené kupujícím v objednávce (dále jen jako „místo dodání“). Místo dodání může být sjednáno pouze na území České republiky.

6.7. V případě, že se místo dodání nachází výše než v 1. nadzemním podlaží, je dodání a instalace zboží spojena s poplatkem ve výši 5.000,- Kč, který je součástí poplatků dle čl. 3.4.

6.8. V případě, že se místo dodání nachází ve vzdálenosti větší než 30 km od místa provozovny prodávajícího, je dodání a instalace zboží spojena s poplatkem ve výši 5.000,- Kč, který je součástí poplatků dle čl. 3.4.

### Stav zboží při dodání

6.9. Zboží je dodáváno jako nové a bez faktických či právních vad.

6.10. Prodávající zajistí, aby bylo zboží při dodání řádně zabalené a zabezpečené. Zboží bude kupujícímu dodáno v neporušeném obalu, který je pro takový druh zboží obvyklý v obchodním styku a je řádně způsobilý k ochraně zboží před poškozením či zničením.

6.11. **Doklady.** Zboží bude kupujícímu dodáno v neporušeném stavu, bez vad a včetně veškerého příslušenství a dokumentace - záručního listu a pokynů pro péči o zboží. Záruční list a pokyny pro péči o zboží budou dodány v českém jazyce, přičemž zboží i veškeré případné další dokumenty budou opatřeny potřebnými označeními v českém jazyce.

### Dodání a instalace zboží

6.12. Kupující je povinen převzít a umožnit instalaci zboží ve sjednaném termínu na místě dodání. Kupující je povinen místo dodání zboží před jeho dodáním řádně připravit, zejména zajistit dostatek prostoru pro bezpečné dodání, vnesení a instalaci zboží.

6.13. Po uzavření kupní smlouvy má kupující právo na bezplatné zaměření a posouzení vhodnosti místa dodání pověřeným zaměstnancem prodávajícího. Pověřený zaměstnanec prodávajícího v takovém případě ověří, zda je místo dodání vhodné pro bezpečné dodání, vnesení a instalaci zboží; pokud uzná, že nikoliv, je kupující povinen místo dodání změnit či učinit taková opatření, aby mohlo k bezpečnému dodání, vnesení a instalaci zboží dojít.

6.14. Poruší-li kupující jeho povinnosti dle čl. 6.12. či 6.13., neodpovídá prodávající za případně vzniklou škodu způsobenou v důsledku nepřipravenosti místa dodání pro bezpečné dodání, vnesení a instalaci zboží. Současně kupující ponese náklady vzniklé prodávajícímu spojené s nemožností či ztíženou možností zboží dodat.

6.15. Instalace zboží bude provedena na místě dodání spolu s dodáním zboží. Instalaci zboží provede zaměstnanec prodávajícího nebo jiná osoba prodávajícím pověřená.

6.16. Kupující při dodání a instalaci zboží pečlivě zkontroluje, že bylo zboží dodáno v neporušeném obalu a včetně všech souvisejících dokumentů podle čl. 6.11. Kupující při dodání a instalaci zboží dále zkontroluje, že je zboží v neporušeném stavu a bez vad.

6.17. **Dodací list.** Kupující po dodání a instalaci zboží podepíše dodací list, na který prodávající uvede:

- číslo objednávky,

- specifikaci zboží, tedy alespoň značku, řadu, rozměry, provedení a veškeré úpravy a přizpůsobení zboží provedené na základě přání kupujícího,
- označení místa dodání a data dodání zboží,
- označení dopravce a osoby pověřené prodávajícím k instalaci zboží.

Podpisem dodacího listu kupující potvrzuje, že bylo zboží řádně dodáno a instalováno, včetně veškerého příslušenství a všech souvisejících dokumentů, že se seznámil s pokyny pro péči o zboží, že je zboží bez zjevných vad a že při jeho dodání a instalaci nedošlo ke vzniku žádných škod.

**6.18. Přechod nebezpečí vzniku škody.** Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem podpisu dodacího listu po dodání a instalaci zboží. V případě, že kupující odmítne převzít zboží nebo neumožní instalaci zboží na místě dodání, přechází nebezpečí vzniku škody z prodávajícího na kupujícího v okamžiku takového odmítnutí či neumožnění instalace zboží.

### **Náklady na dodání a instalaci zboží**

6.19. Prodávající hradí veškeré náklady na dodání a instalaci zboží, s výjimkou poplatků souvisejících s dodáním a instalací zboží dle čl. 6.7. a 6.8., a také případných nákladů dle čl. 6.14. a případných nákladů na uskladnění zboží dle čl. 8.5.

6.20. Kupující nese náklady vzniklé prodávajícímu a/nebo dopravci v důsledku kupujícím nevhodně zvoleného místa dodání a instalace. To neplatí, bylo-li místo dodání zaměřeno a uznáno za odpovídající (vhodné k dodání a instalaci) pověřeným zaměstnancem prodávajícího dle čl. 6.13.

6.21. Kupující bere na vědomí, že pracovníci prodávajícího a/nebo dopravce jsou povinni dodržovat veškeré náležitosti vyplývající z právních předpisů o bezpečnosti práce.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST A REKLAMAČNÍ ŘÁD**

7.1. Veškerá práva kupujícího z vadného plnění podle kupní smlouvy, včetně záruky prodávajícího za jakost zboží a veškerých podmínek reklamace zboží, se řídí tímto článkem obchodních podmínek a musí být uplatněna v souladu s ním. Otázky neupravené obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a v případě kupujícího-spotřebitele i zákonem o ochraně spotřebitele.

7.2. Informace o údajích potřebných pro uplatnění práv z vadného plnění a smluvní záruky za jakost, tedy zejména číslo objednávky, specifikace zboží a kontaktní údaje prodávajícího pro uplatnění práv z vadného plnění a smluvní záruky, jsou uvedeny v záručním listu, který kupující obdrží při dodání a instalaci zboží.

### **Práva z vadného plnění**

7.3. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při dodání nemá vady, a to zejména, že:

- zboží je dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení,
- zboží odpovídá z hlediska jeho jakosti a provedení vzorku prezentovanému před uzavřením smlouvy.

7.4. Práva z vadného plnění se vztahují k dílčím komponentům zboží, tak jak jsou tyto specifikovány v objednávce zboží, není-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak.



**7.5. Nepodstatné porušení smlouvy.** Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Vada je nepodstatným porušením smlouvy, je-li ji možné odstranit opravou nebo výměnou komponenty nebo komponent zboží, a nebrání-li řádnému užívání věci. Zvolí-li si kupující nikoliv právo na odstranění vady, ale slevu z kupní ceny, pozbývá práva na odstranění vady a nemůže se dále domáhat práv z vadného plnění z důvodu neodstranění vady.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo do pěti dnů po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

**7.6. Podstatné porušení smlouvy.** Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nového komponentu nebo dodáním chybějícího komponentu,
- b) na odstranění vady opravou komponentu, nebo
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny komponentu, nebo
- d) na odstoupení od smlouvy ve vztahu k danému komponentu.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo do tří dnů po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva, jakoby se jednalo o nepodstatné porušení smlouvy. I v tomto případě však trvá povinnost kupujícího sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil, do pěti dnů po oznámení vady.

Odstoupit od kupní smlouvy pro vady představující její podstatné porušení může kupující tehdy, brání-li vada řádnému užívání zboží a nelze uplatnit práva z vadného plnění uvedená v písm. a) až d) tohoto článku.

Podstatným porušením kupní smlouvy je takové vadné plnění, pro které by kupující neuzavřel kupní smlouvu v případě, že by danou vadu předvídal. V ostatních případech se má za to, že porušení kupní smlouvy je nepodstatné.

**7.7. Lhůta pro oznámení vad.** Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Neoznámí-li vadu do pěti dnů od okamžiku, kdy je mohl a měl zjistit dle předchozí věty, nebudou mu práva z vadného plnění přiznána.

**7.8. Lhůta pro uplatnění vad.** Práva z vadného plnění lze uplatit ve lhůtě 6 měsíců od dodání zboží.

**7.9.** Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při dodání zboží.

Dále prodávající neodpovídá za vady, které:

- byly při prodeji zboží kupujícímu známé nebo byly důvodem pro poskytnutí slevy z kupní ceny;
- byly způsobeny opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- byly způsobeny kupujícím,
- byly způsobeny nevhodným užíváním nebo ošetřením, neodbornou manipulací, nesprávnou údržbou, úmyslným poškozením či jiným zásahem kupujícího či mechanickým působením kupujícího na zboží, nebo byly způsobeny vyšší mocí,
- na které byl kupující upozorněn,
- vyplývají z povahy zboží.

**7.10.** Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturovaný rozdíl u přírodních materiálů, textilních a umělých materiálů (např. jsou-li u látek drobné odchylky ve vzoru nebo barevném tónu).



7.11. Postup pro uplatnění práv z vadného plnění se řídí pravidly uvedenými v čl. 7.22. až 7.32.

### **Zvláštní ustanovení pro kupující – spotřebitele**

7.12. Prodávající dále odpovídá kupujícímu za to, že zboží při dodání:

- má vlastnosti, které si prodávající s kupujícím ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží na základě reklamy prodávajícího;
- hodí se k účelu, který pro použití zboží prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.13. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při dodání nemá vady. V případě, že se vada projeví v prvních 6 měsících ode dne dodání zboží, má se za to, že bylo zboží vadné již při jeho dodání, neprokáže-li prodávající opak.

7.14. **Práva z vadného plnění.** Nemá-li zboží vlastnosti dle čl. 7.12., má kupující tato práva:

- a) na výměnu komponentu; nebo
- b) na odstranění vady opravou komponentu; nebo
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny komponentu; nebo
- d) na odstoupení od smlouvy ve vztahu k danému komponentu;
- e) dodání nového zboží bez vad může kupující žádat pouze tehdy, není-li možná výměna nebo oprava vadného komponentu nebo komponent, a současně není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené;
- f) není-li tento postup možný, může kupující odstoupit od smlouvy; je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit, má kupující právo na bezplatné odstranění vady, nikoliv na odstoupení od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo do pěti dnů po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

7.15. Právo na dodání nové komponenty nebo výměnu komponenty má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

7.16. **Lhůta pro uplatnění vad.** Práva z vadného plnění lze uplatit ve lhůtě 2 let od dodání zboží.

7.17. Čl. 7.4. a čl. 7.9. až 7.11. se použijí obdobně. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

### **Smluvní záruka za jakost**

7.18. Prodávající poskytuje kupujícímu nad rámec svých zákonných povinností také smluvní záruku za jakost zboží. Smluvní záruka je poskytována pouze na některé komponenty zboží a po platné registraci.

7.19. **Délka záruční doby.** Záruční doba jednotlivých komponent je uvedena v záručním listě.

**7.20. Lhůta pro oznámení vad.** Kupující je povinen oznámit prodávajícímu reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Neoznámí-li reklamaci do pěti dnů od okamžiku, kdy její důvod mohl a měl zjistit dle předchozí věty, nebudou mu práva plynoucí ze smluvní záruky za jakost přiznána.

7.21. Postup pro uplatnění práv ze smluvní záruky za jakost se řídí pravidly uvedenými v čl. 7.22. až 7.32.

### **Reklamační řád**

7.22. Kupující má právo uplatnit práva z vadného plnění nebo ze smluvní záruky za jakost (dále jen jako „reklamace“) osobně v kterékoli provozovně prodávajícího nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu [reklamace@grandbeds.com](mailto:reklamace@grandbeds.com). Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí vadu zboží (čl. 7.7., 7.17., 7.20.).

7.23. Kupující je povinen učinit reklamaci formou reklamačního formuláře dostupného na webové adrese [www.grandbeds.com/cs](http://www.grandbeds.com/cs) nebo v provozovně prodávajícího. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění (čl. 7.8., 7.16.), resp. doba trvání smluvní záruky za jakost (čl. 7.19.), začíná běžet dnem dodání zboží. Do této doby se nezapočítává doba, po kterou nemohl kupující zboží užívat v důsledku vyřizování předchozí oprávněné reklamace.

7.24. Kupující je při uplatnění reklamace povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, a to předložením záručního listu, dodacího listu a objednávky. Neprokáže-li kupující toto své právo příslušnými dokumenty, nebude se k reklamaci přihlížet. V případě, že kupující včas neoznámí prodávajícímu požadovaný způsob vyřízení, potom prodávající vyřídí reklamaci v souladu s těmito obchodními podmínkami a zákonem podle svého uvážení.

7.25. Prodávající po obdržení reklamačního formuláře sepíše reklamační protokol, ve kterém přijetí potvrdí. V protokolu uvede den reklamace a reklamovanou vadu. Po skončení reklamačního řízení prodávající dále uvede způsob vyřízení vady zvolený kupujícím a skutečné vyřízení reklamace.

7.26. Pokud by bylo uplatnění reklamace spojeno se značnými obtížemi na straně kupujícího, zejména pak z důvodu nutnosti přemístit zboží z místa dodání, jakož i nutnosti provést opravu či výměnu komponentů v místě dodání, jsou si prodávající a kupující povinni poskytnout vzájemnou součinnost vedoucí k vyřízení reklamace.

**7.27. Lhůta pro vyřízení reklamace.** Lhůta pro vyřízení reklamace běží ode dne řádného uplatnění reklamace kupujícím u prodávajícího. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady. Prodávající neprodleně reklamovanou vadu odborně posoudí a rozhodne, zda je reklamace oprávněná nebo neoprávněná. V případě oprávněné reklamace prodávající rozhodne, zda reklamované vady jsou odstranitelné či neodstranitelné a zda jsou tyto vady podstatným či nepodstatným porušením smlouvy; tyto skutečnosti zapíše do reklamačního protokolu. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne řádného uplatnění reklamace kupujícím. V případě, že vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů nebude z důvodu složitosti či nedostatku materiálu možné, doba pro vyřízení reklamace se prodlužuje. Za den vyřízení reklamace se považuje den dodání zboží zpět kupujícímu nebo poukázání částky vyplacené na základě reklamace kupujícímu (přiměřená sleva).

Prodávající je oprávněn odeslat reklamované zboží k posouzení třetí straně (výrobci, dovozci, autorizovanému servisu nebo jiné oprávněné instituci). V takovém případě se lhůta pro posouzení reklamace přiměřeně prodlužuje, nejvíce však o dobu 15 dní. V těchto případech prodávající při posouzení reklamace obvykle použije stanovisko třetí strany.

7.28. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu prostřednictvím e-mailu vyrozumění o nemožnosti vyřídit reklamaci zvoleným způsobem. V takovém případě jsou si prodávající a kupující povinni poskytnout vzájemnou součinnost vedoucí k vyřízení reklamace jiným způsobem.

7.29. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu prostřednictvím e-mailu vyrozumění o způsobu vyřízení reklamace. V takovém případě jsou si prodávající a kupující povinni poskytnout vzájemnou součinnost vedoucí k odstranění vady, jakož i součinnost při dodání a instalaci opravené či nové komponenty na místo dodání. Pro dodání a instalaci zboží se přiměřeně použijí ustanovení čl. 6.

7.30. V případě, že je reklamace uznána jako oprávněná, nese všechny účelně vynaložené náklady na uplatnění a vyřízení reklamace prodávající.

7.31. Prodávající je oprávněn posoudit reklamaci jako neoprávněnou, jestliže:

- nebyla uplatněna ve lhůtě pro oznámení vad,
- nebyla uplatněna ve lhůtě pro uplatnění vad nebo v záruční době,
- byla vada způsobena opotřebením zboží způsobeným jeho obvyklým užíváním,
- byla vada způsobena zaviněním kupujícího (např. mechanickým poškozením, nešetrným zacházením, neodbornou instalací nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, zanedbáním péče o zboží, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svoji teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému prostředí pro dané zboží, zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami, provedením neoprávněného zásahu do zařízení či jiných úprav bez svolení prodávajícího, dále pokud se závada projevuje u zboží, kde kupující sám použil neoriginální náhradní díly nebo spotřební materiál apod.),
- zboží bylo poškozeno živly,
- závada se během posuzování reklamace neprojevila, nebo
- se jedná o případy uvedené v čl. 7.9. a 7.10.

7.32. V případě, že prodávající posoudí reklamaci jako neoprávněnou, zdůvodní svůj postup v reklamačním protokolu. V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat veškeré náklady spojené s posuzováním a reklamací zboží.

## **8. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ**

8.1. Kupující poruší své povinnosti zejména tehdy, jestliže:

- a) nezaplatí zálohu způsobem a v termínu podle čl. 3,
- b) nezaplatí doplatek nebo případně další platby související se zbožím (poplatky) způsobem a v termínech podle čl. 3,
- c) nepřevzme nebo neumožní instalaci zboží podle čl. 6,
- d) jiným způsobem poruší nebo nedodrží své povinnosti z kupní smlouvy.

8.2. V případě, že kupující poruší své povinnosti způsobem uvedeným v čl. 8.1. písm. a), má prodávající právo odstoupit od kupní smlouvy.

8.3. V případě, že kupující poruší své povinnosti způsobem uvedeným v čl. 8.1. písm. b), má prodávající právo nedodat zboží až do doby úplného zaplacení doplatku a případných dalších plateb souvisejících se zbožím.

8.4. V případě, že kupující poruší své povinnosti způsobem uvedeným v čl. 8.1. písm. c), přechází nebezpečí vzniku škody z prodávajícího na kupujícího v okamžiku takového porušení povinnosti.

8.5. **Uskladnění zboží.** V případě, že porušení povinnosti spočívá v nezaplacení doplatku nebo případné další platby podle čl. 8.1. písm. b) nebo v nepřevzetí zboží kupujícím podle čl. 8.1. písm. c), uskladní prodávající zboží odpovídajícím způsobem v prostorách k tomu prodávajícím užívaných, a to na náklady kupujícího.

8.6. V případě, že kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy jiným způsobem, má prodávající právo na náhradu škody podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, a také právo uplatňovat svá práva v souladu s kupní smlouvou. Čl. 8.1. až 8.5. není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

8.7. V případě, že prodávající poruší nebo nedodrží své povinnosti z kupní smlouvy, má kupující právo na náhradu škody podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, a také právo uplatňovat svá práva v souladu s kupní smlouvou.

## 9. UKONČENÍ KUPNÍ SMLOUVY

9.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu, že není objektivně možné zboží vyrobit, dodat, upravit nebo přizpůsobit podle požadavků kupujícího vyjádřených v kupní smlouvě nebo příslušných dodatcích. V takovém případě prodávající bez zbytečného odkladu vyrozumí kupujícího prostřednictvím e-mailu s popisem situace a návrhem možných řešení prostřednictvím změn kupní smlouvy a příslušných dodatků. V případě, že kupující trvá na dodání zboží dle původních požadavků, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

9.2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu porušení povinností kupujícího podle čl. 8.2.

9.3. Strany jsou dále oprávněny odstoupit od kupní smlouvy také za podmínek uvedených v čl. 7.

9.4. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou listinnou formu a musí být druhé straně zasláno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb formou doporučeného dopisu. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. V tomto článku jsou upravena práva a povinnosti stran dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen jako „GDPR“).

10.2. Prodávající jako správce zpracovává osobní údaje kupujícího uvedené v kupní smlouvě v souladu s platnými právními předpisy, a to po dobu nezbytně nutnou - pro účely splnění kupní smlouvy a splnění případných povinností a nároků plynoucích z obchodních podmínek.

10.3. Správcem osobních údajů je:

- Grand Beds Česká republika, s.r.o.
- adresa: Palachovo náměstí 799/5, Starý Lískovec, 625 00 Brno
- telefonní číslo: +420 604 60 60 60

- e-mailová adresa: [info@grandbeds.com](mailto:info@grandbeds.com)

10.4. Osobní údaje kupujícího budou zpracovány v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, adresa, příp. místo dodání, telefonní číslo, e-mailová adresa a číslo bankovního účtu. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně v případě, že kupující odmítne poskytnout své osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu, nebude možné uzavřít kupní smlouvu a plnit závazky v ní uvedené. Právním základem zpracování osobních údajů kupujícího je kupní smlouva.

10.5. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a dále pro marketingové účely, zejména pro zasílání obchodních sdělení a telemarketingu, a to až do doby jeho nesouhlasu s tímto zpracováním.

10.6. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění kupní smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

10.7. Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

10.8. Osobní údaje kupujícího budou uchovávány v elektronické podobě v informační systému prodávajícího nebo v tištěné podobě na kupní smlouvě.

10.9. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři prodávajícího, zejména pak dopravce a další smluvní partneři zajišťující dopravu, uskladnění, doručení, instalaci nebo jiné nakládání se zbožím pro účely uvedené v čl. 10.1.

10.10. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, právo na omezení zpracování svých osobních údajů, právo na přenositelnost svých osobních údajů a právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Tato práva může kupující uplatnit na níže uvedené kontaktní adrese:

- Grand Beds Česká republika, s.r.o.
- adresa: Palachovo náměstí 799/5, Starý Lískovec, 625 00 Brno
- telefonní číslo: +420 604 60 60 60
- e-mailová adresa: [info@grandbeds.com](mailto:info@grandbeds.com)

10.11. V případě pochybností o zpracování svých osobních údajů má kupující právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který je dozorovým orgánem, jehož sídlo a kontaktní údaje jsou dostupné na webových stránkách [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

10.12. Kupující dále bere na vědomí, že má prodávající jako plátce DPH povinnost podle § 35 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to uchovávat vystavené daňové doklady po dobu 10 let od konce daného zdaňovacího období. Daňové doklady obsahují následující osobní údaje kupujícího: jméno, příjmení, adresa, datum narození.

10.13. Další informace ohledně zpracování osobních údajů jsou obsaženy zejména v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a dále pak v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

## 11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

11.1. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy. Orgánem pověřeným dozorem a také subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi prodávajícím a kupujícím je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz) a <https://adr.coi.cz/cs>. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je kupující oprávněn podat do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

11.2. Právo na mimosoudní řešení sporu může kupující-spotřebitel uplatnit na této adrese:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

U České obchodní inspekce má spotřebitel možnost podat návrh také prostřednictvím on-line formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce.

11.3. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

11.4. Kupující, který je spotřebitel, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu on-line prostřednictvím k tomu určené platformy ODR, bližší informace jsou dostupné na webových stránkách <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. **Jazyk smlouvy.** Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě, že pro potřebu kupujícího vznikne překlad textu kupní smlouvy, platí, že v případě pochybností o výkladu pojmů platí výklad pojmů v českém jazyce, resp. je rozhodující znění v českém jazyce.

12.2. **Rozhodné právo.** Kupní smlouva, tj. i obchodní podmínky, se řídí právním řádem České republiky. Veškeré právní poměry a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, budou řešeny podle práva České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.3. **Fórum.** Všechny majetkové spory mezi stranami vzniklé z kupní smlouvy či v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky (s výjimkou kupujícího, který je spotřebitelem, jenž může uplatnit svá práva dle čl. 11). Bude-li kupujícím podnikatel, bude v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, místně příslušným soudem Městský soud v Brně (ve věcech spadajících do věcné příslušnosti okresních soudů), příp. Krajský soud v Brně (ve věcech spadajících do věcné příslušnosti krajských soudů).



12.4. Neplatností nebo neúčinností některého z ustanovení těchto obchodních podmínek není dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných nebo neúčinných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

12.5. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2021.

**V Brně dne 1. 11. 2021**

**Grand Beds Česká republika s.r.o.**  
Roman Michna, jednatel